**南方科技大学医院智能采血流水线一年维修保养服务招标要求**

一、投标人资质要求

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人提供针对所投产品维修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：南方科技大学医院智能采血流水线一年维修保养服务。

三、预算：￥ 19.8万元。

四、具体服务资质、技术参数及服务范围要求

1、年保标的为本院两套日本TMC采血系统（BC ROBO 6，BC ROBO-8000 RFID）（以下简称采血系统），目前安装于本院A栋2楼，住院部3楼及19楼；所述采血系统状态由投标人自行来本院现场核实查验，本院不提供采血系统状态报告；投标人中标后，若采血系统有损坏、性能不达标等影响临床使用情形的，中标人需首先免费修复。

2、年保为全保，包括采血系统本身及为保证采血系统正常工作的所有零部件及耗材，在保修期内，均免费维修、更换；但若医院不采购中标商的打印纸，则不免费提供打印机的打印头和切刀；另，厂家提供有效证明能证明是人为故意损坏的故障不在免费保修之内。

3、服务期限：自合同生效日起1年。

4、年保期内，采血系统的重要零部件，除非能更换为全新原装产品，否则未经本院医学工程科书面许可，维修不得用以换代修的方式进行；其它难以维修需更换的零部件必须是原厂或符合相应标准的、全新未拆封零部件，且能满足采血系统运行要求、不会给采血系统带来潜在危害；零部件相应参数符合原厂或国家相关质量检测标准，采购渠道应符合国家相关法律、法规，医院需要时需提供出厂合格证明等资料。

5、年保期内，每周提供一次常规保养；每三个月为设备做一次大保养；保养内容包括且不限于：试管盒清洁及检测；运输轨道清洁及检测；仪器内置各打印头、切刀的清洁及检测；叫号电视及显示屏的检测及维修；网络端口数据接口检测；仪器的各部位传感器及感应头清洁及检测；整套设备外观清洁。

6、维保人员需按医院门诊工作时间在岗。每次巡检、维修、保养后，应提供纸质保养报告给本院医学工程科存档，报告需由临床科室当日值班医护人员或本院医学工程科工程师签字确认。年保服务结束后，要求提供年保服务总结报告。

7、投标人必须具备维护、保养、维修采血系统的能力，能提供相应有效的往期维修证明或其它有效证明；

8、年保期内，免费提供采血系统软硬件升级，升级后的软硬件，可连续升级、无排它性，满足采血系统运行要求，不会给采血系统带来潜在危害，相应参数符合原厂或国家质量检测标准。

9、年保期内，包括配件费、差旅费、人工费等在内的一切费用均由中标人负责。

五、 商务条款

1、年保开始执行日期：签订合同之日起10日内。

2、年保启算日期：中标人首次维修保养采血系统、采血系统能正常工作、医院临床科室可以正常使用，在中标人提供纸质保养记录、由医院临床科室当日值班医师或本院医学工程科人员签字认可并确认的日期。

3、保养标准；符合我国国家有关技术规范和技术标准；

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准；

5、保养地点：采购人指定地点；

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价应包括：交通费、住宿费、税费、培训费等一切费用；

7、年保期内，采血系统能开机率需不小于95%（按照每年365天计算，每超过一天，保修终止期顺延至少3天）；开机率低于50%，终止合同，并对中标商进行索赔。

8、售后服务：

（1）保修期内免费提供不限次技术人员人工、上门服务；并提供一名驻场工程师，在医院门诊日提供现场运维服务，其它节假日，接到报修后 需立即响应，2小时内到达现场；

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训，并对医院维修工程师进行维护、维修培训；

（3）提供24小时免费维修服务热线、在线技术支持和维修诊断；

（4）年保期内采血系统发生的维修备件一般情况下24小时到达医院，最长不超过七个工作日。

9、付款条件：

（1）首次维修采血系统安装验收合格并提供全款发票后付款50%，50%余款维护保养期满中标人提供年度保养报告与催款函后一次付清。

（2）由于供应商的原因未能及时开始维修的，每迟一天罚款合同总额的0.05%；如超过开始维修日期30天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。