**互联网医院（二期）建设项目**

**用户需求书**

## 项目背景

在后疫情时代，线下门诊因国家和当地政府政策会关停，医院运营业务受到严重影响。但是线上的互联网医院在疫情期间反而会更便捷的为患者提供服务，同时减少患者到院医患交叉感染的风险。

为进一步满加强常态化疫情防控信息技术支撑，深化防疫咨询服务。鼓励医疗卫生机构搭建互联网咨询平台，探索创新医疗健康服务新模式，提升老百姓看病就医获得感。现需对互联网医院进一步的建设，以满足医院打造提升整体服务能力，打造服务一流的医院品牌。

## 项目建设清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能名称** | **功能描述** |
| 1 | 健康档案 | 系统为每位患者生成个人医疗健康档案，包含基本信息、健康信息（生育史、过敏史、生活习惯等）、线上医嘱、随访计划、电子病历。患者可查询自己的医疗健康档案，医生可在服务过程中调阅患者档案，支持患者完善个人健康信息。 |
| 2 | 管理平台 | 基础版的管理平台功能。包括组织架构管理、医院管理、签约人员管理、订单管理、评价管理、外部账户流水、应用服务管理、模板消息管理、用户管理、统计分析模块。 |
| 3 | 线上处方（中草药） | 在复诊/续方等业务场景下，医生为复诊患者开具线上中草药处方。支持处方的主动作废，支持饮片、颗粒、协定方类型开具，支持饮片/颗粒更细分类型区分。支持既往处方记忆功能。 |
| 4 | 检验检查开单 | 与HIS系统集成，实现医生在复诊过程中开具检验申请与检查申请。患者通过诊间支付完成费用支付，线下执行。 |
| 5 | 住院通知开单 | 与his系统集成，实现医生在复诊过程中开住院通知申请。患者根据住院部流程以及床位情况到线下办理入院手续。 |
| 6 | 线上排班 | 由排班计划与排班号源组成。通过排班计划按周设定医生的出诊时间、号源模板，通过排班号源管理医生的放号和号源消耗情况。 |
| 7 | 多人会诊 | 支持在问诊过程中医生拉起院内会诊。医生邀请不同科室的医生，医生应邀后生成会诊群聊，支持医生开具处方、多人视频通话。会诊专家填写会诊意见后生成会诊报告，可供分享下载。 |
| 8 | 会员优惠 | 通过外部优惠接口对接医院/企业会员系统，在问诊、购药过程中针对部分群体使用减免金额机制。满足医院特殊群体优惠诉求。 |
| 9 | 便捷购药 | 患者选择门诊处方记录或上传病历照片发起续方申请，由患者选择所需复购药品种类与数量，经医生审核通过后快速生成处方。处方开具后支持患者线上购买药品，配送到家。 |
| 10 | AI预问诊 | 患者咨询下单后，患者与AI人机进行对话，系统根据患者主诉与回到智能提问，最后形成一份问诊病历报告，推送给问诊医生进行查阅。 |
| 11 | 线上医保对接 | 根据地方政策，实现线上医保对接，包含问诊/复诊医保结算、线上处方（院内）医保结算。 |
| 12 | 数字签名对接 | 通过集成非标准签名产品来实现平台原有数字签名功能。 |
| 13 | 随访计划 | 医生维护随访计划，发送并邀请患者加入。支持随访计划模板，支持不同类型的随访项目设定（复诊提醒、用药提醒、患教课程、生活运动饮食建议）。用户加入后会形成健康日程，根据健康日程事项系统自动发起随访提醒，记录用户执行情况； |
| 14 | 门诊住院随访推送 | 通过标准接口将门诊/住院需要随访的患者推送至平台，平台根据诊断自动匹配随访计划并发送邀请。满足线下随访的需求。 |
| 15 | 问卷管理 | 问卷管理是一个调查与评测问卷管理系统，主要由问卷编辑、问卷管理、问卷统计组成。它可应用于随访计划、问诊表、健康评测、满意度等多种场景，支持问卷内容与题目的灵活配置，且支持患者信息自动填报，答卷通知与问卷内容API对接。 |
| 16 | 专项会员通道 | 针对特定的人群，以虚拟科室的方式开设专属的线上问诊入口。 |
| 17 | 义诊服务 | 通过互联网医院，支持线上视频义诊或线下义诊报名，丰富医院的义诊形式。 |
| 18 | 健康管理档案对接 | 支持与第三方系统的健康管理档案进行对接，包括但不仅限于一体机、第三方穿戴设备等，让医生能够更加充分地了解患者的健康状态，进而提供更完善的健康管理建议。 |
| 19 | 电子票据对接 | 实现互联网医院相关业务的电子发票服务。 |
| 20 | 首页共享平台 | 支持集成多方优质的健康管理内容，打造更为全面的医疗健康管理服务平台。 |
| 21 | 线上商城 | 搭建线上健康商场，为患者提供丰富的健康商品。 |
| 22 | 疾病百科 | 通过院内医生原创发布级整合第三方的优质科普内容的方式，为患者提供更加丰富的健康科普知识。 |
| 23 | 健康评估工具 | 针对患者的日常需要，上线BMI测试、预产期计算、皮肤肤质测试、心理健康测试等健康评估工具。 |
| 24 | 互联网医院管理驾驶舱 | 通过数据大屏的方式，展示互联网医院最新的动态运营情况，让管理者对业务进展有更为深入的了解。 |
| 25 | 其他小程序、软件接口对接 | 根据院内其他部门或临床科室线上功能需要，向其他小程序或软件开放接口，将应用功能模块集合进互联网医院平台，如随访管理、健康管理、慢病管理、专病管理、远程会诊、远程监测等等。 |
| 26 | 系统运维 | 对以上功能模块进行必要的支持维护、操作指导、故障处理等。 |