**南方科技大学医院静配中心全自动整盒发药机一年维修保养服务招标要求**

一、投标人资质要求：

1、投标人必须具有独立法人资格；

2、投标人提供针对所投产品维修保养所需的有效证明文件；

3、本项目不接受联合体投标人。

二、招标项目名称：南方科技大学医院静配中心全自动整盒发药机一年维修保养服务

三、预算：￥ 16万元

四、具体服务资质、技术参数及服务范围要求：

1、年保设备为本院静配中心的全自动整盒发药机

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主机型号 | 主机编号 | 出厂日期 | 安装日期 |
| 汤山牌YS-CS-HD-2SL | A11007 | 201602 | 20160324 |

包括主机以及为主机服务的所有零配件维修与更换，维修与更换不限次数。

2、年保时长1年。

3、年保期内，重要零部件除非能更换为全新原装产品，否则未经静配中心或设备科书面许可，维修不得用以换代修的方式进行；其它难以维修需更换的零部件必须是原厂或标准的、全新未拆封零部件，且能满足设备运行要求、不会给设备带来潜在危害；零部件相应参数符合原厂或国家相关质量检测标准，采购渠道应符合国家相关法律、法规，所有软硬件版权等合规性均由中标人负责，医院需要时需提供出厂合格证明等资料。

4、年保期内，进行设备的常规维护及状态检查，每两月进行一次，包括设备的清洁、除尘和机械检修保养等，详情参见《附录》但不限于附录所列项；医院需要时免费对设备使用人员的培训。

5、年保期内，免费提供设备软硬件升级；升级后的软硬件，可连续升级、无排它性，满足设备运行要求，不会给设备带来潜在危害，相应参数符合原厂或国家质量检测标准。

6、年保期内，包括配件费、差旅费、人工费等在内的一切费用均由中标人负责。

五、 商务条款：

1、开始维修日期：签订合同之日起10日内；

2、年保启算日期：中标人首次保养设备、设备工作正常、医院应用科室可以正常使用，在提供纸质保养记录、由医院应用科室当日值班医师或设备科工程师签字认可并确认的日期；

3、保养标准；符合我国国家有关技术规范和技术标准；

4、验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准；

5、保养地点：采购人指定地点；

6、如果以美金或其它国际货币报价，同时须附以人民币为结算单位报价，合同价按人民币报价签订，投标报价应包括：交通费、住宿费、税费、培训费等费用；

7、年保期内，设备能开机率需不小于95%；能开机率每低5个百分点，年保时长自动延长2个月；低于80%，自动延长1年；低于50%，终止合同，并通过法律程序对供应商进行索赔。

8、售后服务：

（1）接到报修后 2小时内响应，24小时内到达现场；

（2）有专业人员对临床操作人员进行专业的培训；

（3）提供24小时免费维修服务热线、在线技术支持和维修诊断；

（4）年保期内设备发生的维修备件一般情况下24小时到达医院，最长不超过七个工作日。

9、付款条件：

（1）首次维修设备安装验收合格并提供全款发票后付款90%，10%余款在维护保养期满并由中标人提供年保记录文档、中标通知书复印件、合同复印件、催款函后一次付清；

（2）由于供应商的原因未能及时开始维修的，每迟一天罚款合同总额的0.05%；如超过开始维修日期30天，将终止合同并通过法律程序对供应商进行索赔。

附录：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日常维护服务项目一览表** | | | | | |
| **序号** | **项目** | **整盒发药机** | | | **购买维保期内** |
| 月保 | 中保 (月保基础上完成） | 大保 (月保基础上完成) |
| **日常维护保养服务项目:** | |  |  |  |  |
| 1 | 传感器部分除尘 | ● |  |  |  |
| 2 | 加药机械手对应位加药手臂对位是否正常 | ● |  |  | ● |
| 3 | 加药窗口钩子是否损坏 | ● |  |  | ● |
| 4 | 1号到6（4）号窗口门的药品传感器有无反映 |  |  | ●根据情况每年更换 | ● |
| 5 | 1号到6（4）号窗口传送带有无磨损 |  | ● |  | ● |
| 6 | 传送带有无磨损 |  | ●清洁可打开落通道 |  | ● |
| 7 | 药品溢出传感器（从左射到右面的激光传感器）位置有无正确 | ● |  |  | ● |
| 8 | 在升降机地面有无药品落地 | ● |  |  | ● |
| 9 | 发药单元升降机传送带有无磨损 | ● |  |  | ● |
| 10 | 供框单元是否异常 除尘检查 | ● |  |  | ● |
| 11 | 供框单元底部传感器检查 | ● |  |  | ● |
| 12 | 出框单元提升机下部是否异常 | ● |  |  | ● |
| 13 | 轨道前面的挡药盒零件（卡子）的位置有无变化和合适 |  | ● | ● | ● |
| 14 | 轨道后面螺丝有无松动塑料和铝体之间有无间隙 | ● |  |  | ● |
| 15 | 弹药盒零件有无损坏或者消失 |  | ● |  | ● |
| 16 | 柜门除尘 | ● |  |  | ● |
| 17 | 柜门除静电 | ● |  |  | ● |
| 18 | 加药窗口内皮带有无损坏 |  |  | ● | ● |
| 19 | 检查药品有无超过高度的药品 | ● |  |  | ● |
| 20 | 轨道前面的挡药盒零件（卡子）的位置有无变化和合适 | ● |  |  | ● |
| 21 | 清洁加药窗口卷帘门轨道和入口传感器 | ● | ● |  | ● |
| 22 | 出药单元打印机部件检查纸轴架和打印头是否异常 |  | ● | ● | ● |
| 23 | 提框单元及提框单元润滑和齿轮咬合 | ● |  |  | ● |
| 24 | 提框单元对接传输系统绿色通道部件检查 |  |  | ● | ● |
| 25 | 扶远配套传输检查读卡器是否正常串口调试器，读到的卡号 |  | ● |  | ● |
| 26 | 机器手臂的轨道上油 |  | ● |  | ● |
| 27 | 出框单元打印机检查清洁 |  | ● | ● | ● |
| 28 | 出框单元提升机皮带检查清检查 | ● | ● | ● | ● |
| 29 | 出框单元提升机电机检查 | ● |  |  | ● |
| 30 | 清扫加药手臂传送带和出入口传感器 | ● |  |  | ● |
| 31 | 传输系统检查各处运动通道有没有掉落的药品障碍物 | ● |  |  | ● |
| 32 | 扶远配套传输重力回弹白块是否正确复位如果有报告位置并处理 | ● |  |  | ● |
| 33 | 扶远配套传输侧面侧面碰撞摩擦有无阻碍扶远配套传输 | ● |  |  | ● |
| 37 | 软件数据备份 |  | ● |  | ● |
| **维修操作服务项目一览表** | | | | | |
| **序号** | **项目** | **整盒发药机** | | | **购买维保期内** |
| 月保 | 中保 (月保基础上完成） | 大保 (月保基础上完成) |
| **维修操作服务项目:** | |  |  |  |  |
| 1 | 软件升级 |  |  |  | ● |
| 2 | 异常状态检测 |  |  |  | ● |
| 3 | 电脑软件重新安装部署 |  |  |  | ● |
| 4 | 增加药盒 绑定药盒 调整药盒位置 |  |  |  | ● |
| 5 | 修改药盒以适应药品变化 |  |  |  | ● |
| 6 | 远程监控操作服务 |  |  |  | ● |
| 7 | 杀毒、防毒服务 |  |  | ● | ● |
| 8 | 发药单打印不清晰调整服务 |  |  |  | ● |
| 9 | 更换不工作药盒 |  |  |  | ● |
| 10 | 药盒配件更换 |  |  |  | ● |
| 11 | 打印机单元零件更换 |  |  |  | ● |
| 12 | 主机柜与主机柜通道连接件更换 |  |  |  | ● |
| 13 | 机柜通风网更换 |  |  |  | ● |
| 14 | 机柜通风机更换 |  |  |  | ● |
| 15 | 传感器校验 |  |  |  | ● |
| 16 | 药品掉落错误维修 |  |  |  | ● |
| 17 | 药品多掉少掉监测维修 |  |  |  | ● |
| 18 | 异常错误监测维修 |  |  |  | ● |
| **培训、咨询服务项目:** | |  | | | |
| 1 | 发药机操作培训 |  |  |  | ● |
| 2 | 发药机软件操作培训 |  |  |  | ● |
| 3 | 发药机耗材更换培训 |  |  |  | ● |
| 4 | 摆药机卷纸应对 |  |  |  | ● |
| 5 | 发药机打印格式调整应对 |  |  |  | ● |
| 6 | 中间表字段填写相关意义解释 |  |  |  | ● |
| 7 | 配合医院调整中间表和发药机数据库工作 |  |  |  | ● |
| 8 | 配合医院调整涉及发药机的工作 |  |  |  | ● |
| 备注：售后提供软件的升级（厂家提供时）、关于摆药机使用培训和咨询、系统恢复，故障排除、维修、药盒的可控部位更换、零件的更换、机械部件的调整。 | | | | | |