**西丽人民医院社康中心信息系统一年维护服务招标要求**

一、招标项目名称：西丽人民医院社康中心信息系统一年维护服务

二、预算：￥1万元／月

三、技术要求：

1、工作内容：中标方对西丽人民医院的全部社康中心（社康中心数量会随医院业务发展情况进行调整）的信息系统进行维护（包括信息系统硬件维保，网络安装、调试和维护，软件安装和维护，与相关部门协调解决社康中心信息系统出现的问题，以及其它的和社康中心信息系统维护有关的任务），保证全部社康中心的信息系统正常运行。

2、中标方必须具有24小时热线联系电话，中标方工作人员在接到社康中心信息系统故障电话通知后4小时内到达故障现场并处理问题，中标方工作人员的交通费用由中标方支付。

3、维护过程中如需购买设备或维修材料, 中标方必须向社康中心和医院社管中心申请,经批准后方可采购，否则医院将不予支相关采购费用。

4、合同期间中标方的维护服务如存在问题，社康中心可向医院社管中心投诉，医院社管中心负责调查投诉情况。一年内经医院社管中心查实的有效投诉超过3次或中标方的行为给医院造成重大经济损失的，西丽人民医院有权提前解除维护服务合同，服务费用依照中标方实际服务的时间支付，西丽人民医院不予支付中标方其它费用；中标方的行为给医院造成重大经济损失的，中标方必须赔偿医院相关经济损失，医院将在支付给中标方的服务费用中扣除赔偿金额。

5、服务期限：1年。如中标方要提前终止维护服务必须提前2个月向医院社管中心书面提出申请，经医院相关部门批准后方可终止维护服务，否则中标方必须赔偿因提前终止维护服务给医院造成的经济损失。

四、投标人资质要求：

1、参加投标的单位必须是来自中华人民共和国境内独立法人且具有按招标文件要求承担项目规定的相关服务能力。

2、投标人必须是从事信息系统维护的专业公司，具有良好的资金、财务状况，熟悉社康信息系统。

3、在西丽人民医院无不良记录。

4、本项目不接受联合体投标。